

保護者各位

## 保護者アンケート集計

アンケートにご協力いただきありがとうございました。78 家庭中 68 家庭、回収率 87%でした。

〈園の運営方針〉	はい	どちらでもない	いいえ
問 1 入園時、園から重要事項説明書について説明がありましたか	99%	1%	
問 2 保育理念・保育方針等と実際の保育は一致していると思いますか	99%	1%	
問 3 園の実情に応じた工夫がされていると思いますか	100%		

〈施設環境〉	はい	どちらでもない	いいえ
問 4 園の環境は安全な対策が取られていると思いますか	94%	6%	
問 5 お子さんが生活する場所(保育園内外の環境)は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	100%		
問 6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	100%		

〈毎日の保育〉	はい	どちらでもない	いいえ
問 7 登降園のお子さんの受入れ・引き渡しは適切に行われていると思いますか	97%	3%	
問 8 お子さんの発育に合わせた様々な活動や遊びが行われていると思いますか	100%		
問 9 外遊びでは年齢に応じ、発達段階を踏まえた活動を提供していると思いますか	99%	1%	
問 10 室内での遊び・活動は充実していると思いますか	99%	1%	
問 11 保育者はお子さんの良いところや個性を把握していますか	100%		
問 12 保育者や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか	91%	4.5%	4.5%
問 13 お子さんの様子について保育者と話をする機会がありますか	99%	1%	
問 14 お子さんは園生活を楽しんでいると思いますか	100%		
問 15 開園時間内で、保護者の急な残業や不規則な業務へ柔軟に対応されていますか	96%	3%	
問 16 保育中の発熱など、病気への園の対応は適切ですか	93%	6%	
問 17 園で起きた事故・怪我に対して、誠意をもって対応していると思いますか	97%	2%	
問 18 給食やおやつの献立は工夫されていると思いますか	97%	3%	
問 19 献立表や毎日のサンプル展示等で給食の内容が分かるようになっていますか	99%	1%	
問 20 園が食育活動を行っていることを知っていますか	99%	1%	

\*問 15、16、17 未回答あり

〈保護者の方と保育園との関わりや交流〉	はい	どちらでもない	いいえ
問 21 園からのおたよりやその他の方法で日々のお子さんの様子を知ることができますか	96%	4%	
問 22 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と意見交換がなされていますか	94%	6%	
問 23 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか	91%	9%	
問 24 保護者の方からの相談や意見に対し職員は誠意をもって対応していると思いますか	97%	1.5%	1.5%
問 25 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談することができますか	99%	1%	
問 26 保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか	87%	12%	1%

〈要望・意見等への対応〉	はい	どちらでもない	いいえ
問 27 保護者の要望・意見を受け止め、園全体で共有し、改善に向けた対応がされていると思いますか	96%	1.5%	1.5%

\* 問 27 未回答あり

問 28 日ごろお感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください



沢山のご意見ありがとうございました。  
要望や質問にお応えします。

#### 嬉しい話

- いつも子どもに寄り添った保育をしてくれ、入園前には想像していなかった変わりようにびっくり嬉しく思う
- 連絡帳の他、送迎時に伺う話から、何が好きで誰とどんなやりとりをしているのか、その日何をしたのかなど、先生方が詳しく教えてくれるので、その姿を想像できて嬉しくなる
- どの先生も担当する子に限らず、子どもたちをよく見てくれていると感じている
- 子どもが保育園楽しかったと帰ってきて、うれしそうにお話してくれるのがうれしい
- 季節ごとに植物をしっかりと管理しているので、子どもが草花をながめて楽しんだり、落ちた花を拾ったり、いろんな楽しみがあつていい

嬉しい話は、保育士一同励みになります。  
ありがとうございます。



#### 育児相談

- 急な時間変更やちょっとした悩みにも、しっかり対応してくれ有り難い
- 育児の悩みを親身になって聞いてくれる 相談しやすい雰囲気作りや個別で時間を設けてくれ大変ありがたい
- 迎えが遅くなくても細かく日中の様子を伝えてもらえたり、クラスの違う先生からも様子が聞けたりして園全体の体制がいいと感じる
- 保育園に通う我が子のことはもちろん、卒園したきょうだいのことにも気にかけてくれ、声をかけてもらえることが嬉しく、ちょっとした立ち話が育児相談となり救われる
- その日の出来事をもう少し教えていただけたら嬉しい 小さなケガなどでも、何が本当のことなのかわからないときがある
- 子どものことを話してくれる先生と、してくれない先生のバラつきがある

保育園は他の教育機関と違い、毎日お母さん方と顔を合わせ  
てお話ができる場でもあります。

お子さんが園でどのように過ごしているか、心配なこともあるで  
しょう。 毎日の生活の様子を少しでもお伝えするよう、再度確  
認いたします。 気になる事がございましたら、早めに担任にお  
申し出ください。 個人面談はいつでもお受けしています。