

保護者各位

保護者アンケート集計

アンケートにご協力いただきありがとうございました。 84家庭中 74家庭、回収率88%でした。

〈園の運営方針〉

	はい	どちらでもない	いいえ
問1 入園時、園から重要事項説明書について説明がありましたか	100%		
問2 保育理念・保育方針等と実際の保育は一致していると思いますか	99%	1%	
問3 園の実情に応じた工夫がされていると思いますか	100%		

〈施設環境〉

	はい	どちらでもない	いいえ
問4 園の環境は安全な対策が取られていると思いますか	89%	11%	
問5 お子さんが生活する場所(保育園内外の環境)は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	99%	1%	
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	100%		

〈毎日の保育〉

	はい	どちらでもない	いいえ
問7 登降園のお子さんの受け入れ・引き渡しは適切に行われているだと思いますか	95%	5%	
問8 お子さんの発育に合わせた様々な活動や遊びが行われていると思いますか	100%		
問9 外遊びでは年齢に応じ、発達段階を踏まえた活動を提供していると思いますか	100%		
問10 室内での遊び・活動は充実しているだと思いますか	100%		
問11 保育者はお子さんの良いところや個性を把握していますか	99%	1%	
問12 保育者や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか	83%	16%	1%
問13 お子さんの様子について保育者と話をする機会がありますか	96%	4%	
問14 お子さんは園生活を楽しんでいると思いますか	100%		
問15 開園時間内で、保護者の急な残業や不定期な業務へ柔軟に対応されていますか	97%	3%	
問16 保育中の発熱など、病気への園の対応は適切ですか	99%	1%	
問17 園で起きた事故・怪我に対して、誠意をもって対応していると思いますか	93%	7%	
問18 給食やおやつの献立は工夫されていると思いますか	97%	3%	
問19 献立表、サンプル展示や配信等で、給食の内容をご覧になっていますか	99%	1%	
問20 園が食育活動を行っていることを知っていますか	92%	3%	5%

〈保護者の方と保育園との関わりや交流〉	はい	どちらで はない	いいえ
問 21 園のホームページを閲覧したことがありますか	96%		4%
問 22 HP の保護者向け、ほたるっこのしおりにアクセスするためのパスワードを知っていますか	47%	7%	46%
問 23 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか	93%	7%	
問 24 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談することができますか	99%	1%	
問 25 困ったことや気になることがあった時に、個人面談の機会を利用していますか	38%	20%	42%
問 26 保護者の方に対し職員は誠意をもって対応していると思いますか	96%	4%	

〈要望・意見等への対応〉	はい	どちらで はない	いいえ
問 27 保護者の要望・意見を受け止め、園全体で共有し、改善に向けた対応がされていると思いますか	88%	11%	1%

28 日ごろお感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください



沢山のご意見ありがとうございました。
要望や質問にお答えします。



嬉しい話

- 毎日子どもをあたたかく丁寧にみてくれ、ありがとうございます。保育園で季節を感じる行事や活動をいろいろ行ってくれるので、家でもやったことや楽しかったことを話してくれます。
 - 保育園が楽しく行ける場所になっていて安心して預けられます。困っていることも相談に乗ってもらい、家では食べないごはんも園では食べられるようで、子育てが負担なくできています。
 - 季節ごとに変わる花壇のお花を親子で楽しみにしています。子どももいろいろな花や植物に興味をもって質問してきます。また、毎朝の落ち葉の掃き掃除もあります。
- 夏の暑い朝も大変そうだと思いますが、おかげで子どもたちものびのび走り回っているようありがとうございます。
- 育児のことで質問すると丁寧にお返事をいただきとても助かっています。不規則な時間や曜日の保育園利用ですが臨機応変に対応していただき、その点もとてもありがとうございます。
 - 担任ではなくても、名前を呼んであいさつしてくださるのが嬉しいです。
 - こどものわがままにも、受け止めて寄り添ってくれる姿勢がとてもありがたいです。
 - 写真販売では子どもが楽しそうに遊んでいる姿が見れるので毎度楽しみにしています。
 - 苦手な食べ物がありますが、給食は自分が食べられる分だけ(苦手な物は少なめ)とれるのが嬉しいようで、毎日の給食を楽しみにしています。いつもおいしい給食をありがとうございます。
 - やればできる！という気持ちをもって接していただけてすごくうれしいです。本人の力を信じて向き合ってくれてありがとうございます。
 - 「鍵は大人だけ」などのルールを保育園がしてくれたことで、保護者全體が安全に対して同じ意識を持てるのとてもよかったです。



嬉しい話は、職員一同励みになります。ありがとうございます。



駐車場の危険・鍵の危険

- 職場の駐車場内は時速10kmの走行を徹底しています。送迎で事故が起こらないことを祈ります。
柔らかいタッチで、駐車場の危険についてコメントいただきました。毎年、アンケートには、駐車場のスピードのことや、保護者同士のおしゃべりによりお子さんを見ていないなどの心配な声をいただいています。大切なお子さんの命を守るためにもお互い気をつけるようお願いします。また、駐車場内は徐行運転を厳行するようお願いします。



西側門扉

- 帰りたまに駐車場側が出入りできることがあるがどういうときですか
以前雨天時は西側を開錠するとあつたが雨天時施錠されてる時がある。
すべて、保育園のミスです。朝の閉め忘れと、雨天時は基本的に開錠することになっていますので、開いてない場合は開け忘れです。ご迷惑をおかけしてすみません。以後、気をつけます。

月刊絵本について

- 每月購入する絵本ですが、500円程度払うなら子どもが好きな絵本を購入させてほしい
園で扱う月刊絵本は、子どもが読む本というよりは、大人が読んであげる絵本という位置づけで選んでいます。大人が繰り返し読んであげることで、絵本の世界をたっぷりと楽しみ、心が豊かに育ち、それが遊びに結びついていきます。こどものとも社の月刊絵本は、一流の著書や画家が子どものために全力を注いで作っています。また、お話、生活、文字や数、環境、科学など豊富なテーマを扱っていますので、大人も子どもも一緒に感動できるすぐれた絵本です。園でたっぷり読んだ絵本をぜひ、ご自宅でも読んであげてください。

職員の名まえ

- 先生方の名前を確実に覚えるためネームをつけてほしい
現在、掲示板の内容を見直しています。職員紹介の写真の添付を検討中です。

コドモン登降園時の打刻

- 登降園時の確認タブレットが各クラスにあると助かる
以前は各クラスにあったタブレットですが、それを同時にクラスで使用したい時に困る場合や WiFi環境のこと、また重要な情報も含まれていることもあります。打刻用のタブレットを独立させた経緯があります。

乳児の活動

- 乳児でも園の様子など親が見れたり一緒に遊べる行事があつたらいいなあと思う
- 制作物が一つでもあつたら思い出に残って嬉しい
乳児クラスでは、毎日決まった大人が同じ日課で過ごすことで子どもの安心につながります。0-1歳児クラスは人見知りなどを考えると難しいですが、2歳児では保育参加日がありますのでその日をお楽しみに。制作については自由遊びの中でお知らせしていきますね。

持ち物

- かごの中に着替えが足りなかったときに、リュックの中も確認してもらえるとありがたい
着替えが必要で、かごになかった時はまずリュックを見るようにしますね、もう一つ、家から着替えを持ってきた時には、リュックにいれてあることをお子さんに伝えておいていただきたいです。お子さんが困らないよう、困った時に対処できるようお互い気をつけたいと思います。

行事

- 行事の名まえ戻してほしい
おやこふれあい遊びの事だと思います。まだ馴染むのに時間かかりそうです。会議へも提案して話し合っていきます。

日々のこと

- 時々挨拶のない保育者がいることが寂しい
- ケガの報告がない時がある、命に関わることではないが後からコドモンでも教えてほしい
- 持ち上がりが多いが、いろいろな先生に受け持つてほしい、乳児の先生が幼児をみてもいいのでは?
挨拶のこと、ケガの報告など、保護者の方に不快な思いをさせてすみません。保育者は常に子どもたちの見本になることが基本です。挨拶は基本中の基本、そしてケガの報告も大切な事柄です。職員間で共有しました職員配置についても貴重なご意見を受けとめ検討し反映させていきたいと思います。

いろいろなご意見、ご要望ありがとうございました。

今後も保育園が家庭の延長にあることを意識し、保育していきます。



子どものつぶやき紹介

スーパーのチラシを見て

子「きょうはなにがやすいかな～」(3歳2ヶ月)

子「ママ～こころのじゅうでんがなくなっちゃったから、ぎゅーして～」

親「ママもぎゅーしたかったよ」

ぎゅ～

子「ふたりともげんきになったね」(5歳5ヶ月)



米ウクウライナ会談のニュースをみていた息子

「おい～けんかしないでよ～おじさんたち～」(3歳5ヶ月)

親「今日保育園おやすみだよ」

子「きょう、ほいくえんねんねしてる？」

親「明日、保育園だよ」

子「あ！ほいくえんおきた？」

(5歳3ヶ月)

車内のカーナビをみて

子「トンネルのなかにはいると

なんであかるくなるの？」

気になるおもちゃを見て

子「あのおもちゃはいくら
あればかかるの？」(6歳)

「このからあげやらわかいね～！」

「きょうはあっかいね」

「おかあさんのおなかとおしりポヨ
ポヨでかわいい！」(5歳11ヶ月)



我が家では毎朝ヨーグルト
を食べます。

賞味期限が近いヨーグルト
があったので夕食後に「ヨー
グルト食べる？」と聞いたら
子「え？ ヨーグルトってよ
るたべていいの？」
(5歳8ヶ月)



親「あ！ 蚊が飛んでるねー」
子「かがどこ～？ あ！ あそ
こにかががいたー！」(6歳)

動物の図鑑と一緒に見てい
て、叫んでいるサルをみながら

子「こいつ、やばいねえ」
(3歳4ヶ月)



おうちでかくれんぼ「もーいーかーい？」が
子「もいもいかーい？」に、思わず笑ってしま
い見つかって終了(2歳2ヶ月)

子「ママのおなかにあかちゃんいるね」

親「そうだね」

子「ぼくとパパのおなかにもあかちゃん
いるね」(3歳11ヶ月)

親「夜、クワガタがガサ
ガサ音をたてていたよ」

子「クワガタ、よるダンス
していたんじゃない？」
(5歳3ヶ月)



家でいろいろといたず
らを思いつく息子
親「本当にいたずらは
やめて…」

子「いたずらは、ぼく
のおしごとなの！」
(4歳7ヶ月)

言葉がまだあまり話
せない息子、怒って
いるよの伝え方が、

「ふん！」ほっぺたを
膨らませながら
「ふん！ ふん！」
(2歳0ヶ月)

普段パパ、ママと呼んで
いますが…

子「ママ！」

親「どっち？」二人を一氣
に呼ぶ方法かしら？
(3歳3ヶ月)(1歳3ヶ月)

子「たまご（ゆでた
まご）いらないでー
ちゅ」

親たまごを食す
子「たまごは…？」
(2歳3ヶ月)



散歩中、ゆりの花をみつけ
子「ピーマンがなってる！」
後日、ゆりの花が咲くと
子「え！ おはなになった
…？」(5歳2ヶ月)

「こんちは～、ばいばい、まってて、ありがと～」が言
えるようになった息子。散歩中に通りすがりの人に挨
拶しようと立ち止まり、恥ずかしいのか通り過ぎてから
「こんちは～、ばいばい」と言っています(1歳11ヶ月)

手を噛むから、
やんちゃな飼い
猫の紹介は
子「手 食べる
猫」(4歳11ヶ月)

しあれた葉を見て
子「あついの？ね
むいの？つかれ
ちゃったの？」
(3歳0ヶ月)

雲をみながら
子「あのくも、かにだね！
こっちはおうまだよ！」
子「くもがはやくうごいてる…
いそいでるのかな？」(5歳4ヶ月)



たくさんのほっこりエピソードありがとうございました。こどもたちは毎日が新鮮でいろんな驚きや発見を言葉にしています。それをじょうずに汲み取り、日々の生活が楽しく心温まるものになっていることに嬉しく思います。毎月のほたるっこでも掲載しますのでお楽しみに♪