# 保護者各位

# 保護者アンケート集計

アンケートにご協力いただきありがとうございました。 82 家庭中 62 家庭、回収率 76%でした。

〈園の運営方針〉		はい	どちらでも ない	いいえ
問 1	入園時、園から重要事項説明書について説明がありましたか	100%		
問 2	保育理念・保育方針等と実際の保育は一致していると思いますか	98%	2%	
問 3	園の実情に応じた工夫がされていると思いますか	98%	2%	

〈施設環境〉		はい	どちらでも ない	いいえ
問 4	園の環境は安全な対策が取られていると思いますか	94%	6%	
問 5	お子さんが生活する場所(保育園内外の環境)は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	98%		2%
問 6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	97%	3%	

〈毎日の保育〉		はい	どちらでも ない	いいえ
問 7	登降園のお子さんの受入れ・引き渡しは適切に行われていると思いますか	95%	5%	
問 8	お子さんの発育に合わせた様々な活動や遊びが行われていると思いますか	100%		
問 9	外遊びでは年齢に応じ、発達段階を踏まえた活動を提供していると思いますか	98%	2%	
問 10	室内での遊び・活動は充実していると思いますか	98%	2%	
問 11	保育者はお子さんの良いところや個性を把握していますか	98%	2%	
問 12	保育者や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか	89%	11%	
問 13	お子さんの様子について保育者と話をする機会がありますか	98%	2%	
問 14	お子さんは園生活を楽しんでいると思いますか	98%	2%	
問 15	開園時間内で、保護者の急な残業や不定期な業務へ柔軟に対応されていますか	98%	2%	
問 16	保育中の発熱など、病気への園の対応は適切ですか	97%	3%	
問 17	園で起きた事故・怪我に対して、誠意をもって対応していると思いますか	95%	5%	
問 18	給食やおやつの献立は工夫されていると思いますか	100%		
問 19	献立表、サンプル展示や配信等で、給食の内容をご覧になっていますか	100%		
問 20	園が食育活動を行っていることを知っていますか	95%	2%	3%

〈保護者の方と保育園との関わりや交流〉		どちらでも ない	いいえ
問 21 園からのおたよりやその他の方法で日々のお子さんの様子を知ることができますか	94%	6%	
問 22 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていま	92%	8%	
すか			
問 23 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談することが	98%	2%	
できますか			
問 24 困ったことや気になることがあった時に、個人面談の機会を利用していますか	58%	18%	24%
問 25 保護者の方に対し職員は誠意をもって対応していると思いますか	97%	3%	

〈要望・意見等への対応〉		どちらでも ない	いいえ
問 26 保護者の要望・意見を受け止め、園全体で共有し、改善に向けた対応がされている	90%	10%	
と思いますか			

問 27 日ごろお感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください



# 沢山のご意見ありがとうございました。 要望や質問にお応えします。



## 育児相談·個人面談

● 上の表の問 24 にある個人面談について 困ったことや気になることに加え、園生活のことやお家のことなど、ほんのささいなことでも相談や面談をお受けしています。 詳しくはクラス担任まで。

#### 嬉しい話

- 送迎時いつも笑顔で対応してくれてありがとう、日々の出来事を教えていただけ、どのように過ごしているのかが わかり安心します。 お家でも会話を広げることができうれしい
- クラス担任でない先生からも子どもの様子を聞くことができ、園全体で共有し見守っていただいているのがわかる
- 子どもの成長のペースやその時々の子どもの気持ちに寄り添ってもらえ感謝している
- ちょっとしたことも相談しやすく、対応のし方や育児のことなど、一緒に考えていただけとてもうれしい。
- 家ではなかなか気づいてあげられないことで、子どものできることできないこと両方教えてもらえてうれしい
- 部屋の前に活動の写真を出してくれるのでタイムリーに子どもの様子がわかりうれしい
- 園の周囲がいつもきれいできもちがいい
- すでに卒園した上の子たちのことも気にかけてくれたり、残業で遅くなる時に連絡すると、必ず労いの言葉をかけてくれたり、細部への心遣いが嬉しい
- 部屋遊びから外遊びまで、遊具や玩具がとても充実し、自然を生かした遊びも良いと思う
- 季節感ある手入れの行き届いた園庭、質の良いおもちゃ、自由遊びの延長線上にある自然とのふれあいや環境認識、行事への取り組みなど、時代の流れを敏感につかみ、研修でのまなびや情報収集したことを現場での保育に活かされていることを実感しています。



嬉しい話は、職員一同励みになります。ありがとうございます。

# 課外教室

- お迎えを待ってる間、いろいろな課外活動で習い事ができとても助かる、これから も続けてほしい
- 園外の習い事や教室(習字・体操・英会話など)の導入、セキュリティの整備等、 過去の保護者からの意見も柔軟に取り入れていることが伝わります。

<u>習字·英会話の教室は、</u> 現在生徒を募集中です!



# 危険

駐車場で走り回っているお子さんがいて あぶないなーと思う。お互い、もう少し気 をつけられる環境にできたらありがたい

<u>駐車場でのマナーについては、毎年お願いしています。大切なお子さんの命を守るためにもお互い気をつけましょう。</u>

### 給食のこと

- コドモンで送られる写真で、給食などの様子がわかるのがいい、子どもと会話がはずみます
- 家では手の込んだものは毎日作れないので、バランスのとれ た給食とおやつで安心し、とても助けられています
- 給食のレシピが知りたい

<u>旬のもの国産のものにこだわり、調理</u> しているところが見えて、冷たいものは



冷たく、温かいものは温かく、そして愛情いっぱいの給食です。 給 食のレシピはお教えしますので、クラス担任か事務室へどうぞ!

## わらべうた

● 娘がわらべうたを口ずさむので、教えてほしい

<u>各クラスで年間で歌っていくわらべうたを決めています。 乳児のうちはゆったりとしたテンポが心地よく、幼児になると音楽的なねらい</u>



<u>でのあそびを楽しんでいます。ぜひ覚</u> <u>えてお家でも歌ってほしいので、クラス</u> の保育士に聞いてみてくださいね!

# 要望

● 欠席連絡を入れるのを忘れてこちらも申し訳ないが、園からの登園確認が来るのが 10:30 頃、幼児の場合 9:00

頃には登園になっているはず、出欠確認はいつされているか・・・最近の事件を聞くと登園確認が10:30だと少 し不安を感じる

ご指摘のとおり 10:30 の電話確認は遅かったです。 ご心配をおかけして申し訳ありません。 出欠表を紙ベースで回覧しており、9時登園をお願いしていますが 9:30 を過ぎて登園する子も少なからずいます。 最近コドモン管理面で所在が確認できていない園児を知らせてくれる機能がつきました。 今後、出席確認については時間帯も含め再確認していきます。

- たまに泥だらけの服がなんの説明もなく汚れ物バックにはいっていることがあり、何かあったのか心配になる <u>汚れた服は自分で着替えて袋に入れることが習慣になってきました。 保育士が知らない所で着替えたのかもしれません</u>が、着替えなどの持ち物については、ロッカーの中を確認するようにします。
- 園庭なので場所的に難しいかと思うが、雨の日が朝の送り迎えの時に足場が悪いので、マットの幅や数がもう少しあるとありがたいと思う

<u>駐車場から桜の木の場所まで、過去に何度も土を入れたりマットを置いたりしましたが、水たまりができ足場の悪さが改善されずにご迷惑をおかけしています。</u> 雨によっては、玄関からお入りださいね。

● 今年の夏は特に暑かったですが、保育参加の時冷房が付いてなかったので暑く感じました。熱中症対策にアラームがあることは聞きましたが早めに入れた方がいいのではと思いました。

<u>子どもの熱中症対策は大切な問題ですが、汗をかくことによる体温調節も大切にしたいことの一つです。 子どもの様子</u> に十分注意して、発汗機能を高め、水分補給とエアコンを適切に使っていきます。

友だちとのトラブルは、やった側、やられた側関係なく話してほしい。

いろいろなご意見、ご要望ありがとうございました。 今後も保育園が家庭の延長にあることを意識し、保育していきます。